

# LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

NDA N°76311235831 – Préfecture Occitanie



Version :

Version 1

Mise à jour :

03/10/2023

## Sommaire :

- Introduction
- Modifications des CGV
- Obligations de C2L
- Obligations du Client
- Conditions financières et règlement
- Facturation
- Modalités de règlement
- Modalités financières
- Frais annexes du processus de certification
- Résiliation et rupture de contrat
- Propriété intellectuelle
- Garantie et responsabilité
- Protection des données personnelles et confidentialité
- Droit applicable et compétence juridictionnelle

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales de ventes dans leur version en vigueur.

### 1. Introduction

Le contrat, les présentes CGV, et le programme en vigueur régissent les relations entre **C2L alternatives opératoires** et les Chirugiens-dentistes, dénommés ci-après « client ». Ils prévalent sur tout autre document et sont réputés acceptés sans réserve à la date de la signature du contrat par les deux parties.

### 2. Modifications des CGV

**C2L alternatives opératoires** se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales de Ventes à tout moment en informant son client par écrit.

Le client sera informé dans un délai raisonnable avant la date d'effet prévue des dites modifications. Il bénéficiera d'un droit de résiliation avant application des nouvelles CGV s'il ne les accepte pas, voir partie « Résiliation et rupture de contrat ».

Pour les clients ayant déjà contractualisé, la précédente version des CGV restera applicable jusqu'à la date d'effet de la nouvelle version et sera également consultable via le lien internet ci-dessus.

### **3. Obligations de *C2L alternatives opératoires* en sa qualité de cabinet de formation, *C2L alternatives opératoires* s'engage à :**

#### **• Réaliser la prestation :**

- Réaliser le cycle de formation dans le respect des [programmes de formation](#).
- Se conformer aux délais fixés dans le contrat.
- Mettre à disposition du personnel salarié ou sous-traitant ayant toutes les compétences et qualifications requises pour effectuer les services ;
- Opérer selon des procédures non discriminatoires ;
- Evaluer la demande du client pour récuser un formateur et la traiter si elle s'avère justifiée ;
- Dans le cas d'un recours éventuel à la suite d'une contestation d'une décision en appel, s'assurer que le client puisse jouir de son droit d'appel ;
- De manière générale, lorsque l'intervenant estime que les conditions de sécurité ne sont pas réunies sur le site du bénéficiaire, ce dernier se réserve le droit de prendre les mesures adaptées en vue de préserver sa propre sécurité et à en informer immédiatement ***C2L alternatives opératoires***.

#### **• Informer :**

- Fournir, sur simple demande du client, des explications concernant l'application des normes et autres documents normatifs relatifs au programme de formation.
- Apporter toutes les modifications nécessaires aux documents officiels de formation, aux informations destinées au public, aux autorisations d'utilisation des marques, etc.,

#### **• Gérer les données et les informations clients :**

- Vérifier la validité des informations transmises par le client dans le cadre du processus de formation.
- Garantir le maintien de la confidentialité.
- Tenir à jour dans un annuaire des clients les informations sur les formations délivrées, à savoir l'identification des catégories d'actions concernées ;

Ne pas communiquer, même partiellement, à toute autre personne, des informations dont elle a pris connaissance au cours de l'exécution du contrat, sans l'accord écrit préalable du client. Si, juridiquement, des informations doivent être divulguées à des tiers, le client est avisé des informations fournies par ***C2L alternatives opératoires*** dans les limites prescrites par la loi.

***C2L alternatives opératoires*** peut citer le client dans leurs documentations commerciales. Les dispositions du présent article resteront en vigueur à la fin du présent contrat pendant une durée de cinq ans.

### **4. Obligations du Client.**

Dans le cadre de la relation contractuelle qui découle d'un accompagnement/Formation, le client s'engage à :

- **Dispositions générales :**

- Se comporter avec respect, déontologie et professionnalisme avec l'ensemble du personnel de **C2L alternatives opératoires**, salarié ou sous-traitant. Tout comportement inapproprié pendant le cycle et particulièrement lors des évaluations sur site ou à distance pourra conduire à la rupture immédiate du contrat sans préavis et sans remboursement des sommes déjà versées. Exemple : agressivité, mépris, manque de respect, insultes, tout comportement visant à mettre en difficulté les formateurs dans la conduite de leur évaluation (comportement pouvant déstabiliser ou mettre mal à l'aise, perte de temps, non-respect du planning) ;
- Respecter les dispositions légales en vigueur, de la législation mais aussi du Code du Travail concernant les règles d'hygiène et de sécurité afin de garantir la santé et la sécurité des intervenants de de **C2L alternatives opératoires**.
- De s'assurer de la bonne exécution des évaluations de de **C2L alternatives opératoires** dans les délais impartis conformément au programme de formation.
- De fournir des informations exactes, sincères et complètes à de **C2L alternatives opératoires** et à communiquer tout renseignement de quelque nature que ce soit, ayant un impact sur le processus de la formation.
- S'acquitter de toutes les sommes dues à de **C2L alternatives opératoires** dans le respect des délais impartis.

**Sur site, en présentiel :**

- Engagement vis-à-vis des locaux mis à disposition
- Une surface au sol d'au moins 4m2 par personnes avec un minimum de 10m2.
- Une prise 220V
- Un système de chauffage et de rafraîchissement ou ventilation permettant de maintenir une température comprise entre 18°C et 24°C en toute saison
- Une connexion Wifi permettant l'accès à l'interface web.

*Dès lors que la formation se déroule sur site, le client doit prévoir des locaux adaptés aux conditions de la formation : a minima, une salle de réunion doit être réservée afin d'assurer la tenue de la formation dans des conditions favorables et permettre l'accueil de l'ensemble des participants ainsi que leur matériel. Les locaux doivent être à disposition pendant toute la durée de la formation. Dans le cas où les conditions minimales ne sont pas respectées, ou ne le sont plus au cours de la formation :*

**Obligations du client et du bénéficiaire d'une formation professionnelle :**

Une fois l'inscription validée, **C2L alternatives opératoires** fait parvenir au client la convention de formation, en double exemplaire, tel que prévu par la loi. Le client s'engage à retourner à **C2L alternatives opératoires** fait un exemplaire de la convention signé. Ce document doit être accompagnée du règlement demandé. Si un OPCO règle tout ou partie de la facture, le client s'engage à effectuer les démarches nécessaires et à fournir à **C2L alternatives opératoires** fait, l'attestation de prise en charge. Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le client particulier, personne

physique, dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 10 jours après la signature du contrat. Passé ce délai, il règle à **C2L alternatives opératoires** le prix total de la formation.

#### **Règlement par un OPCO :**

Il appartient au client de faire les démarches nécessaires pour la prise en charge et le paiement de la formation par l'OPCO dont il dépend.

#### **5. Conditions financières et règlement.**

- Les prix indiqués s'entendent toujours en euros €, Hors Taxes.
- Les prix indiqués doivent être majorés du taux de TVA applicable.

Tout changement de taux sera répercuté immédiatement sur la commande en cours.

Le bénéficiaire dispose de 30 jours à partir de la date de signature du contrat de formation pour régler en une fois l'ensemble des prestations.

#### **6. Facturation.**

La facture peut être émise :

- Immédiatement après le règlement par prélèvement bancaire : le client reçoit sa facture par mail.
- La ou les factures transmises par C2L au client sont indépendantes du ou des prestations réalisées.

#### **7. Modalités de règlement.**

Les factures établies par **C2L alternatives opératoires** sont payables en euros hors taxes + **TVA applicable** :

- par virement bancaire : Titulaire **C2L alternatives opératoires**. Référence à préciser Règlement / n° de votre proposition.
- par chèque : Ordre : **C2L alternatives opératoires**.

#### **8. Modalités financières.**

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal est dû de plein droit. Tout retard de paiement donnera lieu à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (art D441-5 du code de commerce). Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire.

En cas d'impayé pendant le cycle de la formation, **C2L alternatives opératoires** se réserve le droit :

- De demander le règlement des sommes dues, en faisant appel à des services de recouvrement.
- De saisir la justice si le recouvrement n'est pas effectif sous 8 jours après la première relance.

#### **9. Frais annexes du processus de formation.**

Toute demande de modification de date doit être adressée par mail à l'adresse suivante : [melanie.guignier@ccoi.fr](mailto:melanie.guignier@ccoi.fr) . Dès réception de votre demande, nous vous inviterons à nous confirmer cette modification sous 48h (hors week-end et jours fériés) afin que celle-ci soit enregistrée. En cas de non-respect de cette procédure, la demande de modification ne saura être prise en compte.

Frais de rupture de contrat ;

Si des sommes ont déjà été versées, celles-ci seront remboursées avec une pénalité de **90 € H.T. correspondant aux frais de mise en place de votre dossier de formation.**

#### **Annulation du fait du client ;**

Si une formation planifiée est annulée unilatéralement par le client qui a accepté les dates de réalisation dudit formation et ce avant la date prévue ou le Jour-J, alors les frais restent acquis. Si le client n'a pas réglé en totalité le montant de la prestation annulée, il devra s'acquitter de la totalité de celle-ci avant que **C2L alternatives opératoires** procède à une nouvelle planification.

Toute nouvelle demande fera l'objet d'une nouvelle facturation, sauf si le client peut justifier d'un cas de force majeure qui sera considéré au cas par cas.

#### **Annulation du fait de C2L alternatives opératoires ;**

Si une formation est reportée ou annulée unilatéralement par **C2L alternatives opératoires**, **C2L alternatives opératoires** proposera une autre date de formation en fonction des disponibilités du client.

#### **Cas de force majeure ;**

L'ensemble de ces frais *ne s'appliquent pas en cas de force majeure* ([Article 1218 du Code Civil](#)).

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. Il doit être :

- « Extérieur » au débiteur (soit échapper à son emprise),
- « Imprévisible » au moment de la conclusion du contrat ;
- « Irrésistible » (insurmontable).

### **10. Résiliation et rupture de contrat.**

Cas pouvant entraîner la résiliation ou rupture du contrat.

Les cas suivants peuvent entraîner la rupture du contrat et des obligations contractuelles qui en découlent :

- Si l'une des parties manque à ses obligations.
- À l'initiative du client, par mail, en justifiant les motifs de cette résiliation.
- À l'initiative de **C2L alternatives opératoires**, dans les cas suivants :
  - Si, le client n'arrive pas à transmettre une copie exhaustive de son contrat signé à **C2L alternatives opératoires**,
  - Si, trois mois après avoir réceptionné le contrat signé, des informations sont toujours, incomplètes, ou des documents toujours manquants,
  - En cas d'impayé dans les 30 jours suivant la signature du contrat,
  - En cas de recevabilité défavorable lors de la revue de la demande client, après contractualisation,
  - Le non-respect d'une exigence client citée dans la partie « Obligations du client ».

**Nota 1 :** Si l'une des parties manque à toute autre obligation, elle peut être mise en demeure par l'autre partie d'exécuter ses obligations dans un délai d'un mois à partir d'une lettre recommandée avec avis de réception. Dans le cas où la mise en demeure reste sans effet, son auteur a la faculté de résilier le présent contrat et ce, à tout moment par notification mail, dès le délai écoulé. **C2L alternatives opératoires**, se réserve également le droit de faire appel à une procédure de recouvrement en cas d'impayé.

### **Rétractation entre professionnels ;**

Selon la loi, le droit de rétractation entre professionnels s'applique quand :

- Le contrat est conclu hors établissement ;
- L'objet du contrat n'entre pas dans le champ principal d'activité de l'entreprise ;
- L'entreprise acheteuse n'emploie pas plus de cinq salariés ;

Si ces trois conditions sont réunies, l'entreprise bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours à la date de signature du contrat.

**Nota :** [le délai de rétractation de 14 jours](#) ne s'applique pas en cas d'achat en ligne de professionnel à professionnel (le contrat n'est pas considéré comme conclu « hors établissement »)

### **Résiliation en cas de modification des CGV ;**

Si le client refuse les modifications proposées, il a la possibilité de résilier son contrat de formation sans frais à tout moment avant la date d'effet des modifications.

### **Rétractation ;**

Vous avez le droit de vous rétracter des présentes CGV sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour d'encaissement du montant dû.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous le notifier par mail à [melanie.guignier@ccoi.fr](mailto:melanie.guignier@ccoi.fr) ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse de **C2L alternatives opératoires** : 116 route d'Espagne, bâtiment Hélios 3, 4<sup>ème</sup> étage. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation présenté ci-dessous. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

### **Modèle de formulaire de rétractation ;**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.) À l'attention de **C2L alternatives opératoires – 116 route d'Espagne, bâtiment Hélios, 4<sup>ème</sup> étage, 31100 Toulouse.**

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

: Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

## 11. Propriété intellectuelle.

L'ensemble de la documentation, contrat, supports de communication, etc. présenté aux parties prenantes de **C2L alternatives opératoires** est soumis aux droits d'auteur et également protégé par le Code de la Propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, diffusion ou communication par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de **C2L alternatives opératoires** ou de ses ayants droit est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

Les parties prenantes s'engagent à exiger de ses salariés, sous-traitants et stagiaires, qu'ils ne procèdent à aucune exploitation commerciale, reproduction et communication à des tiers, sous quelque forme que ce soit, des documents qui leur seront remis lors de l'exécution par **C2L alternatives opératoires** du cycle de formation objet du présent contrat. Les parties prenantes s'engagent également à ne faire elles-mêmes aucune exploitation commerciale, reproduction et communication à des tiers, sous quelque forme que ce soit, des documents et supports qui lui seront remis lors de l'exécution par **C2L alternatives opératoires** du cycle de formation objet du présent contrat. Il est rappelé que l'ensemble des documents remis sont des œuvres originales dont **C2L alternatives opératoires** est l'auteur. Ces œuvres sont protégées par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

**C2L alternatives opératoires** se réserve le droit d'engager toute action utile aux fins de faire cesser tout trouble illicite et engager la responsabilité de l'Entité bénéficiaire en cas de violation des obligations visées aux alinéas précédents.

Il est indiqué au client que le(s) document(s) téléchargé(s) dont **C2L alternatives opératoires** est le rédacteur, le cas échéant, est/sont soumis aux droits d'auteur de **C2L alternatives opératoires**.

## 12. Garantie et responsabilité.

**C2L alternatives opératoires** s'oblige à consacrer les moyens nécessaires à l'accomplissement de ses prestations. Toutefois, **C2L alternatives opératoires** :

- Ne garantit ni expressément, ni implicitement, la pertinence d'emploi des informations contenues pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique, leur exactitude ou leur actualité, malgré le soin qu'elle y apporte.
- Ne pourra être tenue responsable vis-à-vis du client de toute perte découlant de l'acceptation du contrat et de l'exécution des prestations de formation associées.
- Ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis du client de toute incompréhension ou erreur d'interprétation en cas d'information orale.
- Ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service. A ce

titre, Le client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et limites du réseau internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données.

**Nota 1 :** En toute hypothèse, la responsabilité de **C2L alternatives opératoires** ne peut être engagée qu'en cas d'erreur ou de négligence, dont il appartient au client de faire la preuve. Dans cette éventualité, l'obligation de **C2L alternatives opératoires** envers le client à raison des dommages, pertes, frais, débours et autres préjudices subis au titre desquels sa responsabilité professionnelle est engagée, ne peut, quelles que soient les circonstances, la nature et l'importance du préjudice subi, excéder en tout état de cause une somme égale à deux fois le montant de la formation.

**Nota 2 :** La délivrance du certificat de réalisation et/ou de tout document quel qu'en soit le support, ou encore toute intervention de **C2L alternatives opératoires** ne signifie(nt) pas que le client a respecté, respecte ou respectera la législation ou la réglementation en vigueur.

### **13. Protection des données personnelles et confidentialité.**

**C2L alternatives opératoires** s'engage à ne pas communiquer, même partiellement, à toute autre personne, des informations dont elle a pris connaissance au cours de l'exécution du contrat, sans l'accord écrit préalable du client.

Si, juridiquement, des informations doivent être divulguées à des tiers, le client est avisé des informations fournies par **C2L alternatives opératoires** dans les limites prescrites par la loi. **C2L alternatives opératoires** peut citer le client dans ses documentations commerciales. Les dispositions du présent article resteront en vigueur à la fin du présent contrat pendant une durée de cinq ans.

**Nota 1 :** Sur demande, **C2L alternatives opératoires** pourra fournir les informations relatives à la validité d'une certification donnée. La demande devra être formulée par courrier postal avec accusé de réception.

### **14. Droit applicable et compétence juridictionnelle :**

La convention de formation et tous les actes qui en découlent sont régis par la loi française. Toutes contestations auxquelles peut donner lieu la commande sont de la compétence exclusive des tribunaux, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé.

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable, selon les procédures préalablement portées à la connaissance du Client qui le reconnaît, tous les différends qui pourraient survenir quant à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Au cas où elles n'y parviendraient pas, les parties porteront leur différend devant le Tribunal de Grande Instance de **Toulouse** qui sera seul compétent nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures.

Fait à Toulouse, le 03/10/2023

Pour l'organisme,  
Bruno COURTOIS,  
Président SAS  
C2L Alternatives opératoires.

Signature du règlement intérieur par le participant :

